

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

Rozdział I. Przepisy ogólne

§ 1

- Regulamin przewozu osób i bagażu, zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu wykonywanego przez przewoźnika – ABUS Sp. z o.o.
- Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika,
 - przewoźnik - podmiot wykonujący usługi przewozowe pojazdami,
 - przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźników,
 - pasażer – osoba fizyczna, która zawarła umowę przewozu (zgodnie z warunkami określonymi w ust. 3).
- Za chwilę zawarcia umowy przewozu uważa się moment wejścia pasażera do pojazdu przewoźnika.

§ 2

- Obsługa pojazdu i kontrolerzy biletów obowiązani są do wydawania wskazań, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
- Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom oraz poleceniom osób, o których mowa w ust. 1.
- W przypadku awaryjnej zmiany trasy obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.
- Pasażerowie oraz obsługa pojazdów i kontrolerzy biletów są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdów spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

Rozdział II. Przewóz osób

§ 4

- Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach lub stacjach po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
- Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - podczas ruchu pojazdu,
 - przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
 - po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
- Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku lub stacji na trasie:
 - gdy jest to wyznaczony przystanek lub stacja dla wysiadających,
 - gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
 - gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
 - na polecenie obsługi pojazdu.
- Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi pojazdu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.
- Obsługa pojazdu jest obowiązana podstawić autobus na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.

§ 5

Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 6

Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym "na żądanie" powinien o tym uprzedzić obsługę pojazdu, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku - dać znak przez wyraźne podniesienie ręki. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.

§ 7

Obsługa pojazdu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu.

§ 8

- W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
 - osób z dzieckiem na ręku oraz kobiet w ciąży,

- inwalidów (osób niepełnosprawnych),
- wózków dziecięcych.
- Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
- W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 3, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkami dziecięcymi i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 12.

§ 9

- Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu lub przystanku, bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.
- Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, mogą być usunięte z pojazdu.

§ 10

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 11

- W pojazdach przewoźnika oraz na przystankach pasażerom zabrania się:
 - otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
 - używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych,
 - zanieczyszczania i zaśmieciania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
 - wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach,
 - spożywania napojów alkoholowych,
 - spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,
 - przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
 - korzystania z telefonu komórkowego w miejscach oznaczonych odpowiednim znakiem graficznym (piktogramem),
 - żebrania i sprzedaży obnośnej,
 - wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
 - wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
 - kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody przewoźnika,
 - zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.
- W pojazdach przewoźnika, niezależnie od ograniczeń określonych w ust. 1, pasażerom zabrania się także palenia tytoniu.

Rozdział III. Przewóz bagażu

§ 12

- Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsługi pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
- Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
- W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1 lub ust. 2, obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

§ 13

- Zabrania się przewożenia w pojazdach:
- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
 - przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
 - przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 - przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 14

- Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:
 - małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
 - psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy.
- Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekleźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

§ 15

- Na żądanie innych pasażerów lub obsługi pojazdu pasażer jest obowiązany:
- umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
 - opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 14,
 - opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 13 regulaminu,
 - okazać dokument, o którym mowa w § 14 ust. 2.

§ 16

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

Rozdział IV. Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów

§ 17

- Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów.
- Pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów, jest obowiązany zakupić bilet niezwłocznie po wejściu do pojazdu.
- Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.
- Upoważnionymi do kontroli biletów są osoby legitymujące się firmowymi identyfikatorami trzymanymi w widocznym miejscu podczas kontroli.

§ 18

W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów:

- braku odpowiedniego lub ważnego biletu lub,
- braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub,
- naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,

kontroler biletów wzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w taryfie przewozowej.

§ 19

W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.

§ 20

- W przypadku spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny, sprawca obowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł.
- Uiszczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

Rozdział V. Zasady korzystania z biletów miesięcznych

§ 21

- Podczas wsiadania do autobusu pasażer korzystający z biletu miesięcznego zobowiązany jest okazać kartę biletu miesięcznego kierowcy w celu sprawdzenia danych zawartych na nim, a następnie zarejestrować przejazd poprzez przyłożenie jej na ok. 2 sekundy do czytnika znajdującego się w górnej części biletarki.
- O ważności biletu świadczy pojedynczy sygnał biletarki akceptujący dane zawarte na karcie biletu miesięcznego.
- Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kierowcy lub kontrolującego, oprócz karty biletu miesięcznego, paragon fiskalny wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową, również dokumentem uprawniającym do ulgi. Brak któregośkolwiek z wymienionych dokumentów będzie traktowany jako przejazd bez biletu, w związku z czym pasażer zobowiązany będzie wykupić bilet jednorazowego przejazdu.

§ 22

- Bilet miesięczny jest wystawiany na okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego. Bilet upoważnia do wielokrotnego przejazdu, z uwzględnieniem pkt. 6 niniejszego regulaminu, w danym miesiącu na liniach, dla których został wystawiony.
- Bilet miesięczny obowiązuje tylko na liniach obsługiwanych przez przewoźnika ABUS Sp. z o.o.
- Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów tylko pasażera, którego dane osobowe zostały w nim wskazane.
- Bilet miesięczny jest imienny. Dane osobowe wskazane na bilecie miesięcznym muszą być zgodne z danymi osobowymi zawartymi w dokumencie tożsamości pasażera.
- Bilet miesięczny jest ważny łącznie z paragonem fiskalnym potwierdzającym wniesienie opłaty za dany miesiąc za bilet miesięczny. Pasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych dokumentów, a mianowicie biletu miesięcznego lub paragonu fiskalnego.
- Przy okazywaniu biletu miesięcznego ulgowego należy przedstawić dokument uprawniający pasażera do korzystania ze zniżki.
- Pasażer nie może upoważniać osób trzecich do korzystania z imiennego biletu miesięcznego.
- Bilet użyty przez osobę nieuprawnioną zostanie zatrzymany przez kontrolującego lub kierowcę. Pasażer legitymujący się nie swoim biletym zostanie ukarany karą za przejazd bez biletu w wysokości 100 zł. Przewoźnik może także wprowadzić zakaz korzystania z biletów miesięcznych przez osobę, która użyczyła biletu i osobę bezprawnie go używającą. Zakaz określony w zdaniu poprzednim nie dotyczy pasażera, jeśli karta biletu miesięcznego zostanie utracona, a fakt ten zostanie zgłoszony niezwłocznie przewoźnikowi.
- Pasażer może posiadać tylko jeden imienny bilet miesięczny.
- W celu uzyskania biletu miesięcznego pasażer winien zgłosić się osobiście do biura w siedzibie spółki w Łochowie, łąpanka 88 w dniach od 25 dnia mijającego miesiąca do 7 dnia miesiąca właściwego, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.
- Do uzyskania karty biletu miesięcznego potrzebne jest zdjęcie pasażera, jego dokument tożsamości, a w przypadku biletu ulgowego dokument upoważniający do ulgi w przejazdach komunikacją publiczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (tekst jednolity Dz.U.2012.1138 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do niniejszej ustawy, a także zgoda pasażera na przetwarzanie jego danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz.833).
- Przy zakupie biletu miesięcznego ulgowego należy przedstawić dokument uprawniający pasażera do korzystania ze zniżki. Przewoźnik ma prawo do wykonania kopii w/w dokumentu.
- Dokument upoważniający do zniżki musi posiadać termin ważności obejmujący pełny miesiąc, w czasie którego pasażer korzystać będzie ze zniżki.
- Wydanie pierwszej karty biletu miesięcznego jest bezpłatne. Za wyrobienie kolejnej karty biletu miesięcznego pobierana jest opłata w wysokości 10 złotych brutto.
- Przedłużenie biletu na kolejne miesiące może odbyć się u kierowcy autobusu linii, dla których bilet wystawiono, z zachowaniem pkt. 5, 12 oraz 13 niniejszego paragrafu.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

§ 23

- Wnioski, skargi oraz odwołania w sprawach związanych z przewozem osób i bagażu rozpatruje Kierownik Działu Autobusów lub inna upoważniona przez niego osoba.
- Wnioski, skargi oraz odwołania, o których mowa w ust. 1, mogą być składane pisemnie lub ustnie w punktach wyznaczonych przez przewoźnika. Wykaz punktów znajduje się w każdym pojeździe łącznie z wyciągiem z niniejszego regulaminu.

§ 24

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).